



QUALETIQ V2

Le nouveau Label métier UNFEA pour progresser ensemble !

QUALETIQ V1

Depuis 2014, ce premier Label métier a permis de travailler collectivement sur **un référentiel de bonnes pratiques** et d'accompagner les entreprises dans un processus d'amélioration continue.

Mais ce label souffrait de **quatre défauts majeurs** :

- Il n'était pas adapté aux plus petites entreprises du réseau,
- Il n'offrait pas suffisamment de VA aux entreprises car trop proche des démarches qualité de type ISO,
- Il n'était pas assez reconnu par les donneurs d'ordre,
- Et nous devons le renouveler pour qu'il soit plus adapté aux réalités métier du moment.

En effet, le **contexte** dans lequel se meut les entreprises a radicalement changé et risque de fortement évoluer dans les années à venir, éprouvant ainsi les capacités d'adaptation des entreprises d'étiquettes.

QUALETIQ V1

Lors du **premier semestre 2022**, le bureau a souhaité redonner un nouvel élan au Label en définissant les **objectifs suivants** :

- Travailler sur la prise de recul et accompagner les adhérents dans leurs réflexions stratégiques face aux changements actuels et à venir,
- Apporter une VA différenciatrice et suffisamment forte pour que les entreprises adhérentes puissent s'y engager résolument,
- S'adresser à toutes les entreprises du réseau sans exception de taille,
- Et mettre en place une dynamique prospective, collective et individuelle d'adaptation.

QUALETIQ V2

Objectifs du Label V2 :

1. **Faire progresser individuellement et collectivement les labellisés** pour consolider les entreprises du secteur de l'étiquette adhésive.
2. **Aider les entreprises à répondre aux enjeux de demain** : en mettant en place un processus vertueux pour créer plus de VA, en étant plus résilient et en répondant mieux aux exigences sociétales actuelles.

QUALETIQ V2 : Le programme

- Une **approche stratégique et globale** adaptée à toutes les entreprises qui permet de coconstruire les voies de progression et d'adaptation avec les entreprises inscrites dans la démarche,
- Une **volonté d'accompagner les entreprises dans un processus d'amélioration** qui vient compléter les démarches ISO ou RSE existantes,
- Une **démarche participative élargie** à tous les acteurs de l'entreprise,
- Une **communauté Qualetiq** animée par l'équipe dédiée UNFEA avec un programme annuel d'animation et de partage entre entreprises labélisées qui soit inspiré des besoins des entreprises,
- Un **partenariat inédit avec UNIDIS** pour inscrire ce travail d'accompagnement dans les programmes de formation éligibles par les OPCO.

LA DÉMARCHE QUALETIQ V2



Création de 3 référentiels

Un premier référentiel avec un socle de bonnes pratiques incontournable : **Qualetiq***

Notre objectif : Vérifier que l'entreprise réponde parfaitement aux exigences actuelles du métier.

Un deuxième référentiel avec un socle de bonnes pratiques améliorées et élargies : **Qualetiq****

Notre objectif : Vérifier que l'entreprise commence à répondre aux enjeux actuels et futurs du métier et s'engage sur le chemin de la résilience et de l'amélioration continue.

Un troisième référentiel qui s'adresse aux entreprises engagées sur la voie de la résilience et qui ont mis en place des premières réponses concrètes : **Qualetiq*****

Notre objectif : Accompagner l'entreprise dans la mise en place d'un plan de résilience qui lui permette de consolider sa position face aux changements structurels actuels, et à venir.

Intervention en 3 étapes

Ces référentiels serviront de base aux **interventions stratégiques**.

Ces interventions seront toujours structurées de la même manière :

- Un apport théorique sur le thème,
- Un état des lieux partagé,
- Un plan d'amélioration global et participatif.

Regard à 360°

Approche stratégique de l'entreprise : Capacité à se fixer un cap et s'y tenir.

Organisation du management : Capacité à engager les équipes dans le plan stratégique.

Développement commercial de l'entreprise : Capacité à bien connaître les clients, à construire des offres adaptées, à le satisfaire et à être bien organisé.

Gestion des risques : Capacité à être proactive et à anticiper les risques.

Gestion de la qualité : Capacité à mettre en place un processus d'amélioration continue de la qualité.

Gestion réglementaire : Capacité à bien répondre aux exigences réglementaires.

Gestion RH : Capacité à faire monter les collaborateurs en compétence et à attirer des talents.

Gestion de production et utilisation du numérique pour l'optimisation des flux.

Plan de sobriété et éco-responsabilité : Gestion de la matière et des énergies.

Gestion de l'impact sociétal de l'entreprise et travail sur les parties prenantes.

LE PROCESSUS QUALETIQ V2



Une version améliorée du Label...

01

Un accompagnement stratégique de 3 jours non consécutifs + 1 journée après 6 mois pour faire le point sur les avancées qui débouche sur un plan de progrès et un plan de formation des équipes.

02

Un label octroyé suite à l'engagement de progrès pris par l'entreprise et renouvelé 2 ans après.

03

Des journées d'échanges et de partages de bonnes pratiques avec les entreprises labélisées.

... qui diffère des démarches ISO et autres Labels type RSE existants

- Vous bénéficiez d'**un regard extérieur** qui vous aide à faire un état des lieux objectivé, à prendre du recul et à mettre en place des actions concrètes d'amélioration pragmatique,
- C'est **une démarche résolument stratégique et globale** qui permet de mieux éclairer l'avenir,
- C'est **une démarche participative** tant dans la construction du référentiel que de son administration,
- C'est **une démarche d'amélioration partagée et collective** qui s'exprime dans le cadre d'une communauté dédiée.

Merci !

Vous êtes intéressés par la nouvelle démarche ?

**Prenez contact avec Pierre Forcade qui vous
donnera toutes les informations nécessaires :
pierre.forcade@unfea.org**

